

Odpowiedzialna gra w Totalizatorze Sportowym 2015-2016

Badania

Badania służą zarówno analizie oczekiwań graczy, jak też głębszemu zrozumieniu wpływu gier na społeczeństwo. W tym celu Spółka monitoruje sytuację całej branży hazardowej w Polsce i na rynkach zagranicznych, pogłębiając w ten sposób wiedzę na temat społecznego oddziaływania gier.

CEL: Przedstawienie minimum raz na 2 lata informacji o rezultatach badań dot. społecznego wpływu gier.

Fundacja LOTTO kontynuuje działania w tym obszarze. W 2016 roku zostało przeprowadzone badanie „Udział w grach Totalizatora Sportowego a zagrożenie uzależnieniem od hazardu”. Badanie zostało przeprowadzone przez firmę badawczą GFK Polonia a do jego realizacji zostali zaproszeni uznani naukowcy specjalizujący się w zagadnieniach uzależnień behawioralnych - dr Bernadeta Lelonek-Kulesza, dr Joanna Chwaszcz, dr Rafał Bartczuk oraz prof. Iwona Niewiadomska. Badania składały się z trzech etapów. W pierwszym został zaadaptowany na potrzeby polskie kwestionariusz Sout Oaks Gambling Sreen (kwestionariusz SOGS) - tłumaczenie przez 3 niezależnych tłumaczy, badanie pilotażowe oraz badanie omnibusowe na reprezentatywnej próbie Polaków. Uzyskane w ten sposób narzędzie jest w pełni zaadaptowane kulturowo do polskich warunków. Fundacja udostępni formularz badania do wykorzystania przez inne podmioty zajmujące się problemem uzależnienia od hazardu w tym ośrodki badawcze i naukowe. Kolejnymi narzędziami użytymi do badania były Skala Myśli Związanych Z Hazardem (Gambling Related Cognitions Scale GRCS), Kwestionariusz Przekonań i Postaw Wobec Hazrdu (Gambling Attitudes and Beliefs Survey) wersja krótka i wielowymiarowa (GABS-23), Skala Motywów Hazardowych (Reason for Gambling Scale). Na ich podstawie stworzono kwestionariusz badawczy.

W drugiej części przeprowadzono badania na losowej próbie ogólnopolskiej graczy w gry Totalizatora Sportowego. Badanie zawierało ww. kwestionariusze oraz pytania dotyczące opinii o hazardzie i hazardzistach, preferowany model i wartość gry.

W trzeciej części przeprowadzono badanie kolektorów, aby sprawdzić na ile ciągły kontakt z grami TS wpływa na zagrożenie uzależnieniem od hazardu. Użyto tu kwestionariusza jak w grupie ogólnopolskiej powiększonego o pytania dotyczące wiedzy o hazardzie i związanymi z nim zagrożeniami, a także pytania o bezpośrednie doświadczenia kolektorów z graczami patologicznymi.

Wyniki badań na próbie ogólnopolskiej graczy wskazały, że zagrożenie graniem patologicznym graczy w gry Totalizatora Sportowego jest na poziomie 3,5% co jest zgodne z wynikami analogicznych badań w innych krajach.

Dowiedz się więcej: www.fundacjalotto.pl

Oprócz działań wspomnianych powyżej pracownicy Totalizatora Sportowego oraz Fundacji LOTTO biorą udział w spotkaniach dot. bezpiecznej rozrywki, gdzie poruszane są również tematy dot. badań oddziaływania społecznego gier. Spotkania te to zarówno międzynarodowe seminaria organizowane przez stowarzyszenia branżowe, jak też krajowe konferencje.

Szkolenia

Totalizator Sportowy kontynuuje działania w obszarze szkoleń. Obejmują one zarówno pracowników Spółki, jak też sprzedawców LOTTO.

CEL: Przeszkolenie jak największej liczby sprzedawców oraz pracowników.

Prowadzone są szkolenia wstępne oraz cykliczne dla sprzedawców, zawierające informacje z zakresu bezpiecznej rozrywki i odpowiedzialnej sprzedaży. W 2015 r. ponad 20 tys. osób zostało przeszkolonych, a w roku 2016 ponad 24 tys. kolektorów odebrało zaświadczenia o odbyciu szkolenia, którego integralnym elementem są informacje z zakresu bezpiecznej rozrywki. Materiały szkoleniowe są na bieżąco aktualizowane. Do rozbudowywania wiedzy wykorzystywane są różnorodne kanały – intranet, dedykowany serwis, wydawnictwo Biuletyn Kolektora, drukowane materiały informacyjne. Jednym z ważniejszych materiałów edukacyjnych jest 7 zasad bezpiecznej rozrywki – katalog wytycznych stanowiących drogowskaz dla kolektorów w ich codziennej pracy. Przypomina on o najważniejszych kwestiach, jak chociażby zakaz uczestniczenia w grach dla osób niepełnoletnich.

Poza obowiązkowymi szkoleniami dla sprzedawców równolegle od roku 2012 Fundacja LOTTO Milion Marzeń organizowała cykl szkoleń Odpowiedzialny sprzedawca. Projekt adresowany jest do kolektorów fizycznych, prawnych i sieciowych oraz pracowników Spółki związanych ze sprzedażą. W 2015 roku przeprowadzono 15 szkoleń w 12 miastach Polski, w których wzięło udział 219 osób. Szkolenia mają na celu promowanie wiedzy na temat ryzyka związanego z hazardem, zwiększenie zrozumienia tego, jak działają produkty hazardowe i prawdopodobieństwo zdobycia wygranej, pomoc kolektorom w rozpoznawaniu zachowań problematycznych i edukowanie uczestników na temat możliwej pomocy dla tych, którzy doświadczają uzależnienia od hazardu, propagowania stosowania odpowiedzialnych zachowań.

Dowiedz się więcej: www.fundacjalotto.pl

Efekty stosowania w praktyce przez kolektorów wiedzy zdobytej podczas szkoleń są weryfikowane między innymi za pomocą badania Tajemniczy Klient, które uwzględnia obszar bezpiecznej rozrywki. Punkty sprzedaży są także kontrolowane przez Urząd Celný. Wnioski z kontroli trafiają do oddziałów Spółki.

Oprócz wymienionych szkoleń, prowadzone są również szkolenia dla pracowników będące elementem procesu adaptacji zawodowej. Każdy nowo zatrudniony pracownik w ramach procesu adaptacji przechodzi szkolenie dot. CSR oraz bezpiecznej rozrywki.

Edukacja graczy

Celem działań w tym obszarze jest budowanie świadomości wśród graczy na temat bezpiecznej rozrywki.

CEL: rozbudowywanie wiedzy i jej aktualizacja.

Kluczową rolę odgrywa w tym obszarze Fundacja LOTTO Milion Marzeń, która przede wszystkim za pośrednictwem Internetu prowadzi działania edukacyjne. Stworzona przez Fundację baza wiedzy na temat bezpiecznej rozrywki zawiera informacje dot. hazardu i ryzyk z nim związanych, aktualizowane cyklicznie informacje o tym, gdzie można znaleźć pomoc w przypadku gry problemowej oraz patologicznej, odpowiedzi na najczęściej zadawane przez graczy pytania. Na stronie znajduje się również biblioteka materiałów ze szkoleń i konferencji, a także dotyczących badań z zakresu uzależnienia od hazardu.

Dowiedz się więcej: www.jakgracodpowiedzialnie.pl

Totalizator Sportowy uruchomił w 2011 roku specjalną bezpłatną infolinię 800 100 800 dla wszystkich osób korzystających z loterii i gier liczbowych. Za jej pośrednictwem dzwoniący mogą odnaleźć dane kontaktowe do najbliższych placówek zajmujących się tematyką uzależnień w swoim województwie.

Odpowiedzialna komunikacja

CEL: dostarczanie kompleksowych i rzetelnych informacji.

Totalizator Sportowy dostarcza swoim graczom pełnych informacji o grach i loteriach, w tym regulaminy, zasady oraz tabele wygranych. Są one dostępne na stronie produktowej www.lotto.pl oraz w kolekturach.

Przekazy reklamowe są kierowane wyłącznie do osób pełnoletnich. Nie odwołują się do słabości graczy. Pracowników i dostawców usług, np. agencje reklamowe, obowiązują zasady Procedury odpowiedzialnej komunikacji.