TOTALIZATOR SPORTOWY

7 LAT

KODEKS ETYKI

GRUPY KAPITAŁOWEJ TOTALIZATORA SPORTOWEGO

#WygrywamyRazem

Wprowadzenie

Każdego dnia to my, naszymi decyzjami i postawą, tworzymy siłę Totalizatora Sportowego. Kodeks etyki, który oddajemy w Wasze ręce, to nie tylko dokument. To wspólna obietnica, że działamy uczciwie, odpowiedzialnie i z odwagą.

Ten kodeks pokazuje, co jest dla nas ważne: zaufanie, partnerstwo i troska o ludzi. Ma wspierać nas w codziennych wyborach – nawet tych trudnych. Chciałabym, żeby każdy z nas czuł, że jest częścią organizacji, która nie tylko osiąga wyniki, ale też buduje kulturę, z której możemy być dumni.

Zachęcam Was, abyście traktowali ten kodeks nie jako zbiór formalnych zasad, lecz jako nasze wspólne zobowiązanie oraz realne wsparcie w codziennych decyzjach i działaniu w zgodzie z wartościami.

Beata Stelmach
Prezes Zarządu
Totalizator Sportowy

Po co nam Kodeks etyki

Kodeks etyki to nasze wspólne zasady – proste, uczciwe i ważne dla każdego z nas. Nieistotne, czy jesteś pracownikiem, współpracownikiem czy kontrahentem, te wartości dotyczą nas wszystkich. Chcemy, aby każdy, niezależnie od roli, czuł się częścią tej samej kultury organizacyjnej, opartej na szacunku, partnerstwie, odpowiedzialności i odwadze. Kodeks to nasz drogowskaz. Pomaga działać zgodnie z prawem, etyką i najwyższymi standardami zawodowymi. Pokazuje, jak tworzyć miejsce pracy, z którego możemy być dumni.

Kodeks odgrywa też istotną rolę w budowaniu zaufania do naszej firmy jako stabilnego i wiarygodnego partnera biznesowego. Pomaga nam działać spójnie i odpowiedzialnie, co przekłada się na jasne zasady i pozytywny odbiór naszej firmy w oczach interesariuszy.

Każdy z nas ma w tym swój udział. Rzecznik etyki wspiera, doradza i pomaga w trudnych sytuacjach. Kadra zarządzająca dba o to, by zasady były nie tylko na papierze. Ale to my wszyscy – codziennie – decydujemy, jak wygląda nasza wspólna przestrzeń.

Etyka to nie teoria. To codzienne wybory.

Nasze wartości

Szacunek

Traktujemy innych
z życzliwością i uważnością.
Doceniamy różnorodność
i uwzględniamy różne perspektywy
w naszych działaniach.

Partnerstwo

Budujemy relacje oparte
na wzajemnym zaufaniu. Jesteśmy
partnerami dla klientów, kontrahentów
i siebie nawzajem w realizacji
wspólnych celów.

Odpowiedzialność

Działamy uczciwie, świadomie
i konsekwentnie. Bierzemy
odpowiedzialność za decyzje
i ich wpływ na ludzi, firmę
i otoczenie.

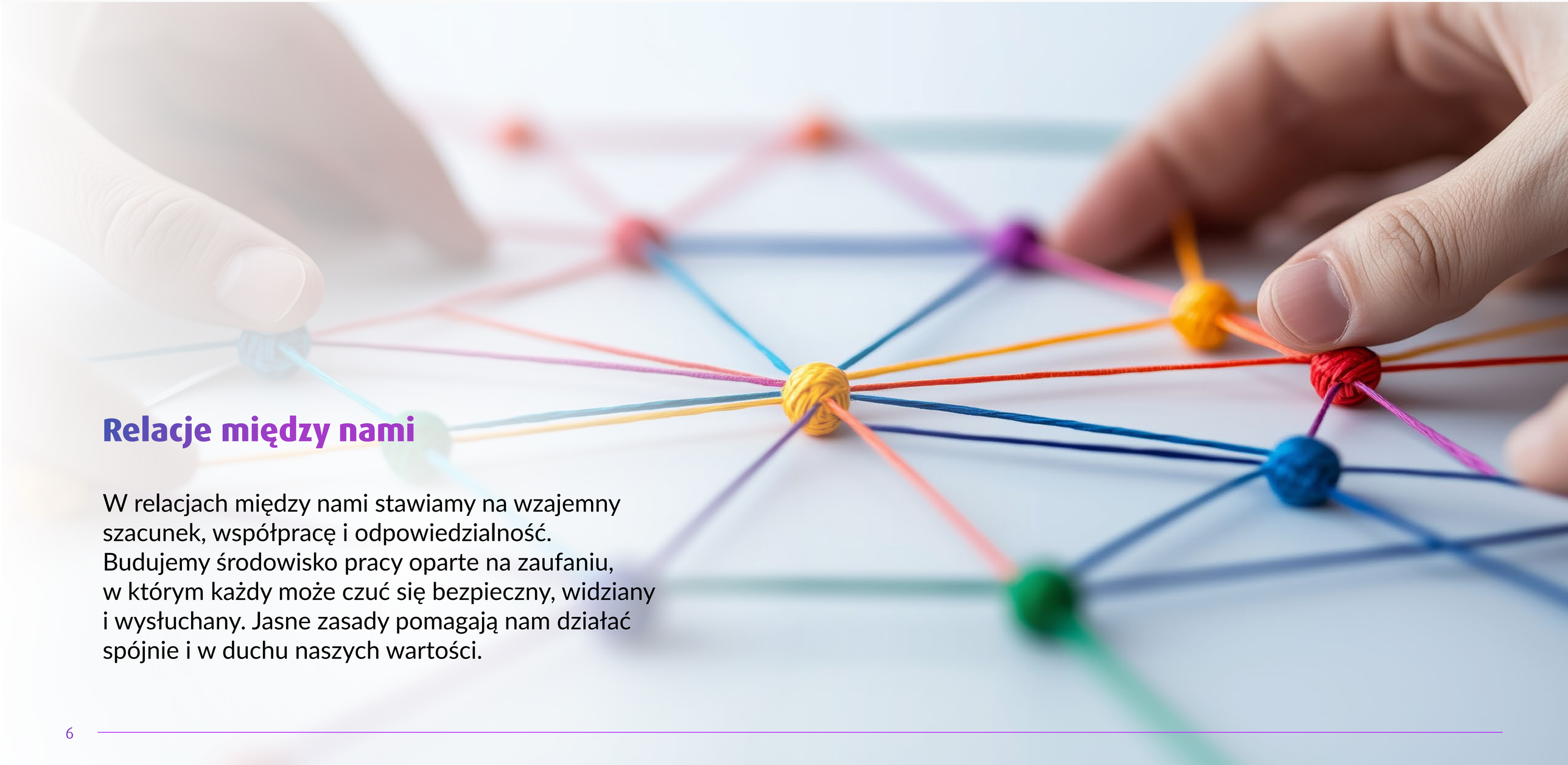
Odwaga

Jesteśmy gotowi, by sięgać po nowe
rozwiązania. Zmieniamy się z myślą
o przyszłości i rozwoju.

Nasze wartości

Nasze wartości to coś więcej niż deklaracje.
To konkretne zasady, które mają realne znaczenie w codziennym działaniu – w tym, jak traktujemy siebie nawzajem, jaką organizacją jesteśmy, jak kształtujemy relacje z graczami i otoczeniem zewnętrznym.

Dlatego konsekwentnie przekładamy nasze wartości na działania w czterech obszarach tak, by realnie wspierały nas w codziennych decyzjach i wspólnym dążeniu do celu.



Relacje między nami

W relacjach między nami stawiamy na wzajemny szacunek, współpracę i odpowiedzialność. Budujemy środowisko pracy oparte na zaufaniu, w którym każdy może czuć się bezpieczny, widziany i wysłuchany. Jasne zasady pomagają nam działać spójnie i w duchu naszych wartości.

Szanujemy się wzajemnie

Jesteśmy życzliwi, uważni i otwarci. Doceniamy różnice między nami i budujemy relacje oparte na uznaniu i kulturze osobistej. Szanujemy czas, przestrzeń i granice innych.

Szacunek

Działamy w partnerstwie

Dzielimy się wiedzą i doświadczeniem, słuchamy siebie nawzajem i mówimy otwarcie. Szukamy porozumienia i wspólnych rozwiązań. Dajemy i przyjmujemy informację zwrotną z dobrą intencją.

Partnerstwo

Jesteśmy odpowiedzialni w działaniu i relacjach

Działamy uczciwie i dotrzymujemy zobowiązań. Dbamy o jakość swojej pracy i wspólne zasoby. Mamy na uwadze wpływ naszych postaw, decyzji i działań na współpracowników i otoczenie.

Odpowiedzialność

Myślimy przyszłościowo

Z ciekawością testujemy nowe pomysły, mówimy wprost o wyzwaniach i szukamy lepszych sposobów działania. Wykazujemy się zaangażowaniem, kreatywnością i otwartością.

Odwaga

Działamy zgodnie z zasadami i wartościami

Realizujemy zadania w sposób przejrzysty i bezstronny. Unikamy sytuacji, które mogą budzić wątpliwości etyczne lub osłabiać zaufanie klientów, partnerów lub współpracowników. Przestrzegamy zasad dotyczących przyjmowania i wręczania prezentów oraz zarządzania konfliktami interesów.

Odpowiedzialność

Mamy odwagę reagować

Nie przechodzimy obojętnie wobec niewłaściwego zachowania. Zgłaszamy naruszenia prawa, regulacji wewnętrznych, standardów postępowania, inne nieprawidłowości i zachowania niepożądane zgodnie z obowiązującymi regulacjami, także w trudnych sytuacjach.

Odwaga

Odpowiedzialność

Nasza firma

Tworzymy odpowiedzialną, uczciwą i otwartą organizację opartą na wspólnych wartościach. Chcemy być pracodawcą, który zapewnia bezpieczne, przyjazne środowisko pracy oraz wspiera rozwój ludzi i firmy.

Działamy uczciwie i zgodnie z zasadami

Przestrzegamy prawa, wewnętrznych regulacji i etycznych standardów. Zarządzamy konfliktami interesów, nie tolerujemy żadnych form korupcji ani nacisków. Współpracujemy z partnerami na przejrzystych i uczciwych zasadach. Traktujemy zgodność z prawem jako warunek zaufania i stabilności, dlatego reagujemy na naruszenia i wspieramy kulturę zgodności.

Odpowiedzialność

Wspieramy różnorodność i równe szanse

Szanujemy różnorodność – niezależnie od płci, orientacji, pochodzenia, wieku czy poglądów. Chcemy, aby każdy miał równe szanse i mógł w pełni uczestniczyć w życiu firmy. Wspieramy otwartość, zrozumienie i współpracę opartą na szacunku.

Szacunek

Budujemy wspierające środowisko pracy

Tworzymy kulturę pracy opartą na partnerstwie, zaangażowaniu i uczciwej komunikacji. Przeciwdziałamy mobbingowi, dyskryminacji i innym niepożądanym zachowaniom. Dbamy o dobrostan pracowników, słuchamy ich potrzeb i wspieramy równowagę między życiem zawodowym a prywatnym. Z empatią podchodzimy do ról rodzicielskich i życiowych wyzwań.

Partnerstwo

Szacunek

Patrzymy w przyszłość i działamy z odwagą

Nie boimy się zmian – traktujemy je jako szansę na rozwój. Testujemy nowe pomysły, uczymy się na błędach i szukamy innowacyjnych rozwiązań. Odwaga do działania pozwala nam budować nowoczesną, zrównoważoną i otwartą organizację.

Odwaga

Relacje z graczami

Jesteśmy dla graczy, to dzięki nim istniejemy. Jesteśmy wobec nich odpowiedzialni. Oferujemy rozrywkę, która daje radość, ale robimy to z troską i rozwagą.

Gracze są dla nas ważni

Szacunek i uważność wobec graczy to dla nas standard, nie wyjątek.

Szacunek

Tworzymy bezpieczne środowisko gry

Dbamy o to, by gra była bezpieczna, legalna i świadoma – niezależnie od kanału. Stosujemy najlepsze praktyki branżowe w zakresie bezpiecznego środowiska gry, ochrony graczy i odpowiedzialnej gry. Udostępniamy narzędzia wspierające kontrolę nad grą i pomagamy zrozumieć jej ryzyka. Promujemy odpowiedzialne wybory i aktywnie wspieramy organy państwowe w przeciwdziałaniu przestępczości hazardowej.

Odpowiedzialność

Budujemy partnerskie doświadczenie

Chcemy, żeby korzystanie z naszej oferty było intuicyjne, komfortowe i adekwatne do potrzeb graczy. Projektujemy produkty i usługi na podstawie wiedzy, technologii i realnych informacji zwrotnych. Satysfakcja gracza to dla nas wynik codziennej współpracy, a nie tylko samego produktu.

Partnerstwo

Rozwijamy się z myślą o graczach

Inwestujemy w nowoczesne rozwiązania technologiczne, które podnoszą jakość i bezpieczeństwo gry. Z ciekawością testujemy nowe pomysły i uczymy się z doświadczeń graczy, aby tworzyć coraz lepsze i bardziej odpowiedzialne rozwiązania. Naszym celem jest nieustanne doskonalenie oferty.

Odwaga

Komunikujemy się odpowiedzialnie

Przestrzegamy zasad odpowiedzialnej komunikacji. Dbamy o transparentny i uczciwy przekaz w kontakcie z naszymi klientami. Pilnujemy, by nasze komunikaty trafiały do osób pełnoletnich.

Odpowiedzialność

Relacje z otoczeniem

Działamy odpowiedzialnie wobec partnerów biznesowych, społeczności i środowiska. Budujemy trwałe relacje oparte na zaufaniu i wartościach, które przynoszą realną korzyść wszystkim stronom.

Budujemy relacje oparte na zaufaniu

Dbamy o uczciwe zasady działania i traktujemy kontrahentów z należytą uwagą i profesjonalizmem. Wierzymy, że partnerskie podejście, otwartość i wzajemne zrozumienie są fundamentem trwałej współpracy.

Szacunek

Partnerstwo

Stawiamy na odpowiedzialne partnerstwo

Relacje z kontrahentami opieramy na przejrzystej komunikacji, wspólnych wartościach i wzajemnym zobowiązaniu do wysokich standardów. Cenimy otwarty dialog, lojalność i dążenie do wspólnych celów.

Partnerstwo

Odpowiedzialność

Wybieramy rzetelnych kontrahentów

Przestrzegamy prawa, regulacji wewnętrznych oraz zasad etyki i zrównoważonego rozwoju. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów. Współpracujemy wyłącznie z wiarygodnymi podmiotami, które działają transparentnie, rzetelnie i w zgodzie z naszymi standardami jakości oraz odpowiedzialności.

Odpowiedzialność

Dążymy do wspólnego rozwoju

W relacjach biznesowych cenimy innowacyjność i gotowość do wspólnego uczenia się. Jesteśmy otwarci na nowe rozwiązania i pomysły, które przyczyniają się do rozwoju zarówno naszej organizacji, jak i naszych partnerów.

Odwaga

Wspieramy projekty społeczne i edukacyjne

Jesteśmy świadomi roli, jaką pełnimy w życiu społecznym. Dlatego wspieramy inicjatywy edukacyjne i społeczne, promujemy zdrowy styl życia, sport, kulturę i ochronę dziedzictwa narodowego. Edukujemy młodzież na temat odpowiedzialnej rozrywki i ryzyk związanych z hazardem.

Partnerstwo

Odpowiedzialność

Działamy na rzecz lokalnych społeczności

Angażujemy się w działalność naszych fundacji oraz wspieramy lokalne społeczności przez partnerstwa. Tworzymy przestrzeń do zaangażowania społecznego naszych pracowników, promując ideę wolontariatu.

Partnerstwo

Odpowiedzialność

Ograniczamy nasz wpływ na środowisko naturalne

Racjonalnie korzystamy z zasobów, redukujemy emisje i wyznaczamy ambitne cele środowiskowe. Chcemy, by nasz rozwój odbywał się w sposób zrównoważony i odpowiedzialny.

Szacunek

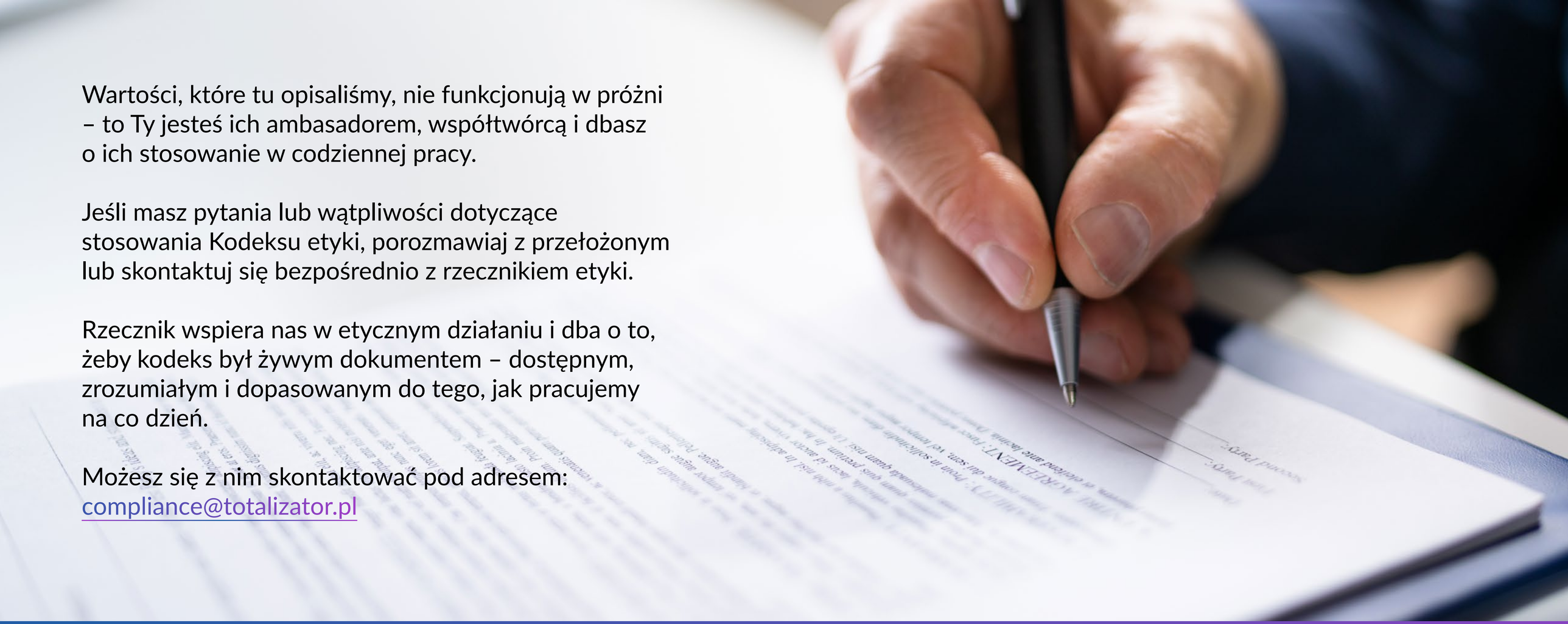
Odpowiedzialność

Wartości, które tu opisaliśmy, nie funkcjonują w próżni – to Ty jesteś ich ambasadorem, współtwórcą i dbasz o ich stosowanie w codziennej pracy.

Jeśli masz pytania lub wątpliwości dotyczące stosowania Kodeksu etyki, porozmawiaj z przełożonym lub skontaktuj się bezpośrednio z rzecznikiem etyki.

Rzecznik wspiera nas w etycznym działaniu i dba o to, żeby kodeks był żywym dokumentem – dostępnym, zrozumiałym i dopasowanym do tego, jak pracujemy na co dzień.

Możesz się z nim skontaktować pod adresem:
compliance@totalizator.pl



TOTALIZATOR SPORTOWY | 7 LAT

Powrót do góry